

LIVRAISON - RETOUR - ECHANGE – REMBOURSEMENT

- **Livraison**

Les colis sont envoyés en France métropolitaine par la poste en colissimo suivi.

La durée de livraison du colis est de 2 jours ouvrable (hors dimanche et jours fériés)

Les frais de livraison sont de 4.90€

La livraison est offerte à partir de 55€ d'achat.

- **Retour**

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose du droit de se rétracter sans donner de motif, dans un délai de quatorze (14) jours à la date de réception de sa commande. Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : Contacter Mme Hanane BOUATTANE via le formulaire de contact du site internet : **Hana-B.fr** . Nous informons les Clients que conformément aux dispositions des articles L. 221-18 à L. 221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits personnalisés. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice, ...) ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : 8 rue de l'orme du geai 77280 OTHIS ou par le biais du formulaire de contact qui se trouve dans le site internet de **Hana-B.fr**.

À l'attention de Mme Hanane BOUATTANE
Hana B
8 rue de l'orme du geai 77280 OTHIS

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien (à préciser)

Cause du retour :

Commandé le ...

Reçu le ...

Nom du client :

Adresse du client :

Date :

Signature :

- **Echange**

Suivre la même procédure que pour les retours.

- **Remboursement**

Délai de remboursement : 14 jours à compter de la réception des marchandises par **Hana-B.**

Sous conditions que les articles soient retournés dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice, ...) ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat.